

CONDICIONES DE ENTREGA

Los productos adquiridos a través del SITIO WEB (siannyboutique.com.pe) se sujetarán a las siguientes condiciones:

- El despacho de los productos se realizará en la dirección o lugar de envío declarado por el Usuario. Por ello, el Usuario es responsable exclusivo del lugar de envío que indique hasta antes del correo electrónico de confirmación que remitirá SIANNY BOUTIQUE. Así mismo, por razones de seguridad, no se aceptan envíos delivery a universidades, clínicas, hospitales, ni centros comerciales.
- En el caso de cambio de dirección o lugar de envío, el Usuario se obliga a efectuarlo hasta antes del correo de confirmación de SIANNY BOUTIQUE.
- Por razones de seguridad personal de SIANNYBOUTIQUE se contactará para validar la dirección indicada en el proceso de compra
- El único celular autorizado para las coordinaciones es el 923-331-330.
- Todos los plazos de entrega serán en días hábiles (De lunes a viernes, sin considerar sábados, domingos y feriados).
- De acuerdo a nuestras políticas antifraude internas y situaciones particulares observadas por los agentes de Call Center, estas pueden solicitar alguna identificación como condición a la entrega de su pedido.
- El costo de envío depende del destino de entrega y la categoría del producto.

Para la ciudad de Lima y Callao:

- Este costo incluye un intento de visita al domicilio o lugar de entrega declarado por el Usuario, previa llamada telefónica de coordinación por el courier.
- El Courier tiene un plazo de 2 a 3 días hábiles para hacer la entrega del producto
- En caso de ausencia del Usuario en la visita pactada, el transportista dejará un Aviso de Visita consignando la fecha de la misma y el detalle físico del domicilio y el pedido, retornará a SIANNY BOUTIQUE y el servicio de envío se dará por concluido. En el caso que el Usuario requiera nuevamente el producto deberá coordinar por WhatsApp nuevamente el envío.
- Toda entrega de producto se efectuará al USUARIO en forma personal o a la persona mayor de edad que se encuentre en la dirección o lugar de envío que ha declarado EL USUARIO. Anticipadamente, EL USUARIO declara su consentimiento expreso que el producto sea entregado a la persona natural mayor de dieciocho (18) que se encuentre en su domicilio al momento de la visita del courier.
- Toda entrega de productos se realizará dentro del ámbito territorial de cobertura que se indicará en EL SITIO WEB (siannyboutique.com). En el caso que la dirección o lugar de envío se encuentre fuera del ámbito de cobertura o en lugares de difícil acceso o lugares que por cualquier situación sea razonablemente difícil la entrega del producto, SIANNY BOUTIQUE cursará una comunicación al correo electrónico o WhatsApp del USUARIO para que realice un cambio de domicilio y poder entregar el bien adquirido.
- Al momento de la entrega del producto, el Usuario deberá revisar que la caja o bolsa que contenga el producto se encuentre sellada y sin signos de haber sido abierto o manipulado su interior. En el caso que la caja o bolsa o el producto se encuentre dañado, el Usuario está en la potestad de no recibirlo.
- El courier se encuentra prohibido de realizar entregas a lugares no autorizados o diferentes a la dirección o lugar de envío del USUARIO.

Para Lima Provincia:

- Este costo incluye el envío a provincia por medio de una agencia establecida por SIANNY BOUTIQUE, previa coordinación previa por WhatsApp
- El envío tiene un plazo de 3 a 4 días hábiles (Para hacer el envío del producto).

Para Otros Destinos a Nivel Nacional

- Este costo incluye el envío a provincia por medio de una agencia establecida por SIANNY BOUTIQUE, previa coordinación previa por WhatsApp.
- El envío tiene un plazo de 3 a 4 días hábiles (Para hacer el envío del producto).

