

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para SIANNY BOUTIQUE es necesario que se cumplan las condiciones a continuación descritas para poder solicitar el Cambio o Devolución de algún producto adquirido en EL SITIO WEB (siannyboutique.com.pe)

Los usuarios o clientes de SIANNY BOUTIQUE podrán realizar cambios y devoluciones de los productos que adquieran durante los primeros siete (7) días hábiles después de la entrega del producto, la misma que se coordinará por el WhatsApp (923-331-330). Los días hábiles se cuentan de lunes a viernes, sin aplicar sábados, domingos y feriados para hacer efectivo el derecho de devolución o cambio el producto tendrá que encontrarse en perfectas condiciones, sin uso, suciedad y desgaste, contar con empaques originales, cajas, bolsas, con todos sus accesorios y sin evidencias de haber sido abiertos, más el comprobante de pago correspondiente a la compra.

Es necesario contar con la documentación original de la boleta o factura. Si por alguna razón no contase con dichos comprobantes, el reclamo de los documentos tendrá que efectuarse dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del producto.

Los cambios del producto estarán sujetos al stock o inventarios existentes.

Recuerda que el producto devuelto pasará por un control de calidad.

SIANNY BOUTIQUE podrá rechazar la solicitud de cambio y devolución del producto en el caso se detecte el incumplimiento de las condiciones antes descritas.

Los servicios de cambio y devolución de productos por motivos ajenos de responsabilidad a SIANNY BOUTIQUE, tienen un costo adicional dependiendo del lugar de recojo, tamaño y peso del producto. Adicionalmente se deberá abonar el costo de embalaje. Al momento de su solicitud, el cliente será informado del costo adicional indicado, el cual será descontado al momento del reembolso del dinero de la compra.

Procedimiento para la Devolución o Cambio.

El cliente deberá comunicar a SIANNY BOUTIQUE a través del WhatsApp (923-331-330), su solicitud de cambio y devolución dentro de los siete días de entregado el producto. Puede comunicarse también a los teléfonos 957-808-977 o al correo: atención alcliente@siannyboutique.com.pe, por medio de estos canales de comunicación se le indicará los procedimientos previos que el cliente debe cumplir para iniciar el proceso de devolución o cambio.

Si SIANNY BOUTIQUE lo considera conveniente, podrá solicitar fotografías y documentos para constatar el buen estado y empaque del producto, en consecuencia, el cliente deberá cumplir con esa condición para continuar con el procedimiento de devolución o cambio.

Al momento de comunicar dicha solicitud el cliente declara tener conocimiento de las condiciones establecidas en el presente numeral:

- Según nuestra política general, enviar copia de la guía y factura.
- No se procederá al recojo del producto si:
 - ✓ El producto no se encuentra con su empaque original
 - ✓ El producto no tiene sus accesorios completos
 - ✓ El producto se encuentre deteriorado, sucio, con uso, visiblemente manipulado
- El cliente no cuenta con el Comprobante de Pago o sea realizado por persona no mayor de edad.
 - ✓ El personal encargado del recojo no manipulará ni desarmará el producto.
 - ✓ El producto devuelto pasará por un proceso de control de calidad

Control de Calidad

El periodo de duración del proceso de control de calidad es de (5) cinco días hábiles desde la recepción del producto en nuestra oficina.

El cliente recibirá un correo notificándole el inicio de este proceso.

Luego de nuestro control de calidad y aprobación de la devolución el cliente puede solicitar:

- Una nota de crédito para comprar otros productos en SIANNY BOUTIQUE
- Cambio de producto idéntico (De acuerdo a Stock disponible)

En caso que el producto no pase el control de calidad de SIANNY BOUTIQUE, coordinamos el regreso del producto al cliente, en las mismas condiciones en que se envió.

Procedimiento por Error en Envío o Piezas Faltantes

Si recibe por error un producto que no fue el que compró o faltase alguna pieza, accesorio también debe cumplir las CONDICIONES anteriormente descritas.

Debe reportar el error en un plazo máximo después de 2 días calendario después de recibido el pedido, al WhatsApp (923-331-330) o escribiendo a atencionalcliente@siannyboutique.com.pe. Nosotros te señalaremos los pasos a seguir para la solución al problema lo más pronto posible.

Procedimiento para la Devolución del Dinero de la Compra.

Lamentablemente no habrá devolución de dinero, pero si entrega de nota de crédito o cupón de descuento para compras en EL SITIO WEB (siannyboutique.com.pe).

Al momento del reembolso, se descontará los costos de envío del producto. El costo de envío no es devuelto por ser un gasto que ya se ha realizado al enviarlo a su destino. Si el cliente desiste de la compra, solo es devuelto el costo del producto.